



CAJA DE
VALORES

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2017

AMABILIDAD / CORDIALIDAD

En 2016 96 %



97 %

RAPIDEZ

en la atención

En 2016 94 %



93 %

SEGURIDAD

del servicio

En 2016 94 %



95 %

EXACTITUD

en la información brindada

En 2016 94 %



95 %

COMODIDAD

de las instalaciones

En 2016 90 %



92 %

CUMPLIMIENTO

de los plazos

En 2016 93 %



95 %

SATISFACCIÓN GENERAL

94 %

Mismo valor en el 2016