

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Promedios generales de los atributos que evaluamos en la encuesta de Satisfacción del Cliente Externo.

2015

2016

100%

SATISFACCIÓN AL CLIENTE

93%

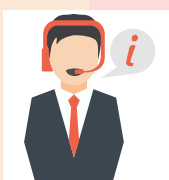


94%

100%

AMABILIDAD / CORDIALIDAD

95%



96%

100%

EXACTITUD EN LA INFORMACIÓN

93%



94%

100%

RAPIDEZ EN LA ATENCIÓN

91%



94%

100%

SEGURIDAD EN EL SERVICIO

91%



94%

100%

CUMPLIMIENTO DEL PLAZO

92%

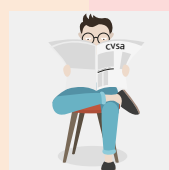


93%

100%

COMODIDAD

89%



90%